


<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>24</p>  </div>	<p>Documento di Prescrizione</p> <p>Politica della Qualità</p> <p><i>Sistema Gestione Qualità</i></p>	<p>Pag. 1 di 2</p>
---	--	--------------------

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'obiettivo che la Cromosat s.r.l. intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente. Per raggiungere ciò l'azienda si impone di migliorare i propri prodotti ed i propri servizi, basandosi sui principi del sistema di gestione per la qualità di seguito riportati:

- **Organizzazione orientata al cliente**
- **Leadership**
- **Coinvolgimento del personale**
- **Approccio basato sui processi**
- **Approccio sistemico alla gestione**
- **Miglioramento continuativo**
- **Decisioni basate sui dati di fatto**
- **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori**

La qualità non è, quindi, un interesse di un unico ufficio, ma tutte le funzioni e si autoalimentano nella convinzione comune acquisita che, per migliorarsi, occorre certamente autovalutarsi e, conseguentemente, autocriticarsi.

Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento ampio e frequente di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio.
2. Le attività previste dal Sistema di gestione per la Qualità sono uno strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio.
3. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative. Deve essere favorita la **comunicazione** interpersonale, per un continuo passaggio delle informazioni.
4. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
5. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e dei costi nel tempo.

<div data-bbox="193 85 459 349" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>24</p> <p>Cromosat s.r.l.</p> </div>	<p>Documento di Prescrizione</p> <p>Politica della Qualità</p> <p><i>Sistema Gestione Qualità</i></p>	<p>Pag. 2 di 2</p>
--	--	--------------------

6. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
7. Il Vertice aziendale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificandone gli obiettivi per ciascuno. Ciascun Responsabile deve, sulla base di quanto indicato dal Vertice aziendale, sviluppare i propri traguardi di Qualità.
8. I nostri Fornitori e Partners devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
9. Il successo della Cromosat s.r.l. richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti livelli. E' pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
10. Il Piano di Miglioramento ed i requisiti per la qualità sono un impegno per il Vertice aziendale e per tutti i dipendenti, che assicurano il loro supporto al Piano e alle verifiche del suo andamento.

La Direzione

Data 07/01/2026